

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

Com o objetivo de dar continuidade à tradicional transparência para com os usuários, clientes, fornecedores e ouvintes da “**98FM**”, por meio desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS (“**Política de Privacidade**”) a **98FM** deseja esclarecer como se dá o tratamento de dados que se encontram em nosso controle.

A **Política de Privacidade** da **98FM**, é aplicada também às suas subsidiárias e filiais, abrangendo controladoras e controladas, direta ou indiretamente, assim como suas coligadas sob controle comum.

Aqui descreveremos quais dados coletamos, assim como os tratamos e armazenamos. Lembrando que sempre será feito nos moldes e em estrita observância ao que determina a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) – “LGPD” e outras legislações aplicáveis, de maneira a resguardar da melhor forma possível os dados de nossos usuários, clientes, fornecedores, ouvintes e parceiros.

1. CONSIDERAÇÕES INICIAS

Ao acessar o portal da **98FM** o cliente, fornecedor, ouvinte e parceiro pode/deve informar determinados dados pessoais para viabilizar os procedimentos comerciais e legais. Ainda, ao entrar nos nossos portais *online*, o usuário deixa um rastro através de *cookies*, dados de navegação utilizados desde os primórdios da *internet*, assim como eventuais informações que sejam transmitidas pelo cliente em eventuais cadastros e compras virtuais, são, na verdade, pequenos arquivos de texto enviados e armazenados pelo e no computador.

O armazenamento de tais dados é praxe não só nas atividades *online*, mas também uma prática dos melhores lojistas e prestadores de serviço, como a **98FM**, que sempre está atenta às tendências e necessidades dos clientes, assim como as do mercado em que atua. Esses dados possibilitam à oferta de um

serviço mais personalizado, de acordo com as características e interesses de seus usuários, possibilitando, inclusive, a oferta de conteúdo e publicidade específicos para cada indivíduo, beneficiando e melhorando a experiência do usuário na Internet.

Com a entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados, a atenção com os dados teve aumento exponencial, de modo que há algumas regras a serem seguidas pela **98FM** e seus clientes, conforme poderá ser observado nos tópicos seguintes.

2. COLETA DE DADOS

A nossa legislação faz a distinção de três tipos de dados: **(i)** os pessoais, que são informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável; **(ii)** os pessoais sensíveis, que dizem respeito sobre a origem racial, étnica, convicções religiosas, políticas, filiações a sindicatos ou organizações religiosas, filosóficas ou política, ou ainda referentes à saúde e vida sexual, genética, biométrica, vinculados à uma pessoa natural; **(iii)** dados anonimizados, relativos a quem não possa ser identificado por utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento (“**Dados**”).

Vale dizer, o dono desses **Dados** é chamado de “**Titular**”, enquanto quem os recebe e toma decisões relativas a eles é dito “**Controlador**” e, por fim, quem os trata é denominado “**Operador**”.

Finalmente, devemos ressaltar que a Lei Geral de Proteção de Dados prevê alguns princípios que são seguidos à risca pela **98FM**. São eles: finalidade; adequação; necessidade; livre acesso; qualidade dos dados; transparência; segurança; prevenção; não discriminação; responsabilização e prestação de contas.

2.1 ACEITAÇÃO DO TITULAR

Ao acessar, contratar e utilizar os serviços da **98FM** por qualquer meio disponível o **Titular** afirma e confirma que leu, compreendeu, concordou e aceitou plenamente os termos e condições da presente **Política de Privacidade** a ela aderindo e se sujeitando integralmente e sem ressalvas, conforme documento revisado e vigente. O aceite, portanto, à esta **Política de Privacidade** é realizado no momento do acesso do **Titular** aos *sites* e demais portais virtuais da **98FM**, bem como diante do atendimento presencial ou telefônico.

A **98FM** reserva-se, ainda, o direito de alterar a seu exclusivo critério esta **Política de Privacidade** a qualquer momento, por qualquer motivo, mediante simples publicação em seu endereço eletrônico, sem necessidade de prévia comunicação ao **Titular**, que concorda em estar vinculado a quaisquer modificações e revisões realizadas à qualquer tempo nesta **Política de Privacidade** pela **98FM**. O **Titular** deverá sempre revisar e verificar a versão atualizada que estará disponível no endereço eletrônico da **98FM** <https://98live.com.br>.

2.2 QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

As informações que poderão ser fornecidas pelo **Titular** incluem, mas não se limitam, a (i) nome; (ii) endereços de e-mail; (iii) endereço de correspondência; (iv) número de telefone; (v) informações bancárias e/ou de cartões de crédito; (vi) informações relativas a carteira nacional de habilitação; (vii) informações de conta de mídia social; (viii) informações de perfis públicos; (ix) documentos pessoais fornecidos como Carteira de Identidade e Cadastro de Pessoa Física (CPF); (x) estado civil; (xi) senhas para criação de perfis – que serão criptografadas; (xii) nível de instrução e escolaridade; e (xiv) informações sobre terceiros, como parentes, condutores principais/adicionais, sócios, representante legais.

Vale dizer, os dados sensíveis só podem ser coletados com autorização expressa e específica do **Titular**, ressaltando os casos descritos na Lei Geral

de Proteção de Dados. São eles, nas hipóteses em que for indispensável para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo **Controlador/ 98FM**; (ii) tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos; (iii) realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais sensíveis; (iv) exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral, este último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem); (v) proteção da vida ou da incolumidade física do **Titular** ou de terceiro; (vi) tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias; (vii) tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; (viii) garantia da prevenção à fraude e à segurança do **Titular**, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados no art. 9º da Lei Geral de Proteção de Dados e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do **Titular** que exijam a proteção dos dados pessoais.

Mais especificamente, as tecnologias com potencial de utilização pela **98FM**, incluem, mas não se limitam a: (i) *cookies* de navegador; (ii) web beacons; (iii) pixels de rastreamento; (iv) Protocolo de Internet (IP); (v) tipo de navegador; (vi) Provedor de Serviço de Internet (ISP); (vii) página de referência/saída; (viii) arquivos acessados nos sites da **98FM** (HTML e gráficos, por exemplo); (ix) sistemas operacionais; (x) *cookies* relacionados a boletins por e-mail e a preenchimento de formulários; e (xi) dados de *clickstream* para analisar tendências.

2.3 DESTINAÇÃO E USO DOS DADOS

Os **Dados** serão utilizados em razão do exato propósito pelo qual foram coletados, ou seja, o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração e melhoramento das páginas, para melhor atendimento ao **Titular**.

A **98FM** está autorizada, por meio desta **Política de Privacidade**, a enviar e-mails *marketing*, divulgação de material publicitário por meio de websites, aplicativos, mídias sociais for *business*, serviços de mensageria, pesquisas, bem como todo e qualquer *marketing* direto ou indireto para os **Titulares**. As informações que serão enviadas aos **Titulares** poderão ser de interesse destes, como por exemplo oferta de produtos e/ou últimas notícias referentes ao *core business* da **98FM**.

Em caso de oposição ao recebimento, o **Titular** poderá requerer, a qualquer tempo e de forma gratuita, o cancelamento do seu cadastro e/ou o esquecimento dos dados armazenados no ambiente da **98FM** na forma da presente **Política de Privacidade**.

Os **Dados** serão retidos enquanto forem necessários ao cumprimento do propósito pelo qual foram coletados, ou em prazos previstos em Lei ou regulamentação específica.

2.4 COMPARTILHAMENTO

A **98FM** poderá compartilhar as informações do **Titular** com os seguintes destinatários: (i) fornecedores de serviços, campanhas publicitárias e/ou produtos para a **98FM**, responsáveis por auxiliar na prestação de serviços e disponibilização de produtos para e/ou pela **98FM**; (ii) parceiros envolvidos em relações comerciais com a **98FM**, para desenvolvimento das atividades, bem como para fins publicitários; e (iii) administração pública, em caso de obrigação legal ou judicial, para proteção de direitos, cumprimento de deveres, garantia de segurança a clientes, investigação de fraudes e/ou respostas a questionamentos públicos.

Em caso de transferência internacional de **Dados**, a **98FM** se compromete a observar, na transmissão, uma das seguintes hipóteses: (i) que o destinatário esteja em país que assegure um nível de proteção de **Dados** ao menos equiparável com a legislação brasileira; (ii) quando a transferência for

necessária para a cooperação judicial internacional entre órgãos públicos de inteligência e de investigação, de acordo com os instrumentos de direito internacional; (iii) quando a transferência for necessária para a proteção da vida ou incolumidade física do **Titular** ou de terceiros; (iv) quando o órgão competente autorizar a transferência; e (v) quando o **Titular** tiver fornecido o seu consentimento para a transferência, nos termos desta **Política de Privacidade**.

3. SEGURANÇA DOS DADOS

A **98FM** está sempre atenta à legislação vigente, assim como às melhores tecnologias para possibilitar a maior segurança de seus clientes e seus **Dados**. Assim, processamos e armazenamos os **Dados** do **Titular** fornecidos ou coletados observando a adoção de práticas e medidas de segurança de cunho técnico, administrativo e organizacional, todas aptas à sua íntegra proteção, conforme critérios definidos pelos melhores padrões de mercado e em legislação aplicável.

A segurança dos dados visa à proteção dos **Dados** contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, bem como processamento discriminatório de informações.

A **98FM**, apesar de adotar as melhores e mais modernas medidas de segurança, se exime de qualquer responsabilidade em caso de violação e vazamento dos **Dados**, quando não comprovada a culpa e/ou dolo da **98FM** na ocorrência, em especial quando praticadas por *hackers* ou por quaisquer terceiros que não estejam sobre a ingerência, alcance ou controle da **98FM**.

4. DIREITOS DO TITULAR

Ressaltamos que o **Titular** tem total controle sobre seus **Dados**, nos termos da legislação específica e seus princípios norteadores, já mencionados no item 2.

COLETA DE DADOS acima. Nesse contexto, o entendimento geral versa sobre a liberdade do **Titular** de obtê-los, cancelá-los, etc.

O **Titular** poderá, a qualquer tempo, nos termos do art. 18º da Lei Geral de Proteção de Dados: (i) acessar os **Dados**; (ii) retificar **Dados** incompletos, inexatos ou desatualizados; (iii) requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de **Dados** desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com essa **Política de Privacidade**; (iv) requerer a transmissão de **Dados** a outro fornecedor de serviço ou produto; (v) requerer a eliminação de **Dados**; e (vi) requerer a aplicação das normas de defesa do consumidor na tutela da proteção de seus **Dados**, quando e se aplicável ao caso.

5. REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO PELO TITULAR

A **98FM** informa que o consentimento fornecido pelo **Titular** pode ser revogado, a qualquer momento, mediante solicitação formal e escrita direcionada aos contatos e endereços informados no item 7. CONTATO COM A 98FM desta **Política de Privacidade**.

O **Titular** poderá retirar os consentimentos prestados a qualquer momento, na forma prevista nesta **Política de Privacidade** sem que, no entanto, torne ilegítimo o tratamento de **Dados** realizado com base nesse consentimento até a data em que o mesmo seja retirado.

6. UTILIZAÇÃO DOS DADOS POR TERCEIROS

A **98FM** informa que compartilha informações pessoais ou de navegação, coletadas em seu *website*, com terceiros. Informamos que os terceiros com quem compartilhamos seus dados são nossos fornecedores devidamente contratados, com a finalidade de ofertar ao **Titular** produtos e serviços com mais assertividade, bem como de atender as solicitações e necessidades do **Titular**.

A **98FM** solicita a todos os seus fornecedores a internalização desta **Política de Privacidade** em suas próprias políticas de privacidade, contudo, não pode assegurar que tal internalização será efetivamente concretizada e aplicada de forma integral.

7. CONTATO COM A 98FM

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações acerca desta **Política de Privacidade** ou de práticas em relação aos **Dados** por parte da **98FM**, bem como para os fins da revogação do consentimento, conforme item 5 acima, gentileza entrar em contato com a área responsável, por meio do e-mail privacidade@98live.com.br, ou por envio de correspondência aos cuidados do Departamento Digital no endereço Avenida Nossa Senhora do Carmo, nº 45 Sala 707, bairro Sion - Belo Horizonte/MG, CEP 30330-000, Brasil.